

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA DE AUTOGESTIÓN DE LOTBA

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso por parte de los usuarios debidamente registrados a la **Plataforma de Autogestión** (en adelante, la "Plataforma"), administrada por **Lotería de la Ciudad de Buenos Aires (LOTBA)**, en su carácter de autoridad de aplicación de la **Ley N.º 538** de Juegos y Apuestas, sus normas reglamentarias, modificatorias y normas complementarias.

CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCE Y NATURALEZA DEL SERVICIO

La Plataforma constituye un canal de comunicación oficial, de uso obligatorio y exclusivo, entre LOTBA y:

- a) Los Titulares de Agencias de Juego en Línea
- b) El Agente Operador de los Buques Casino
- c) El Concesionario del Hipódromo Argentino
- d) Titulares de Agencias Oficiales de LOTBA
- e) Fabricantes/Proveedores y/o Terceros Autorizados -incluidos los Laboratorios Certificadores de Componentes- registrados en LOTBA.
- f) Personas humanas o jurídicas vinculadas al cumplimiento de funciones operativas, técnicas o administrativas debidamente reconocidas por LOTBA

CLÁUSULA TERCERA: CONDICIÓN DE USUARIO

Se considerará "Usuario" a toda persona humana que, en forma individual o en representación de una persona humana o jurídica, haya obtenido de LOTBA la correspondiente credencial de acceso a la Plataforma, cumpliendo con los requisitos administrativos y documentales establecidos a tal fin.

CLÁUSULA CUARTA: ACEPTACIÓN

Para la utilización de la Plataforma es condición esencial que el Usuario lea, comprenda y acepte todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

El solo hecho de acceder, visitar, conectarse y/o de cualquier forma utilizar la Plataforma, significa que el usuario leyó y comprendió la totalidad de estos Términos y Condiciones, y que consintió cada una de sus previsiones.

CLÁUSULA QUINTA: DECLARACIONES DEL USUARIO Y ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario declara:

- a) Que la información suministrada en ocasión del alta y durante la utilización de la Plataforma es veraz, completa y actualizada.
- b) Que posee conocimiento suficiente del marco normativo vigente aplicable a la actividad que desarrolla ante LOTBA, incluyendo —según corresponda— las disposiciones regulatorias, técnicas y administrativas específicas para juegos en línea, casinos, hipódromos, agencias físicas, laboratorios de certificación, fabricantes u otros sujetos autorizados, y en particular de las obligaciones que le resulten exigibles conforme a las resoluciones y estándares de LOTBA.
- c) Que actuará en todo momento conforme a los principios de buena fe, legalidad, trazabilidad, seguridad operativa y protección de datos personales.
- d) Que es consciente de que sus acciones dentro de la Plataforma pueden tener consecuencias administrativas, sancionatorias y/o legales, y que toda acción realizada mediante sus credenciales le será atribuida en forma directa, conforme a la doctrina del acto propio y la normativa de control.

CLÁUSULA SEXTA: SUSPENSIÓN Y BAJA DE USUARIOS

LOTBA podrá suspender temporalmente o dar de baja definitiva el acceso de un Usuario a la Plataforma, en forma inmediata y sin necesidad de notificación previa, cuando:

- a) se verifique incumplimiento de los presentes Términos o del marco normativo vigente aplicable a la actividad que desarrolla ante LOTBA;
- b) se detecte uso indebido, fraudulento o contrario a los fines de la Plataforma;
- c) exista requerimiento judicial o administrativo que así lo disponga; o
- d) se extinga, revoque o suspenda la autorización habilitante o permiso otorgado o cualquier otro vínculo del Usuario para operar ante LOTBA.

La suspensión o baja no generará derecho a reclamo ni indemnización alguna.

CLÁUSULA SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD SOBRE LA CLAVE DE USUARIO

El Usuario es responsable exclusivo por la custodia, confidencialidad y uso de sus credenciales de acceso (usuario, clave, token, firma digital o cualquier mecanismo habilitado).

Toda acción realizada dentro de la Plataforma utilizando sus credenciales se presumirá efectuada por el Usuario titular, salvo prueba en contrario fehaciente.

El Usuario deberá notificar de inmediato a LOTBA cualquier pérdida, robo, acceso indebido o sospecha de vulneración de sus credenciales, quedando LOTBA facultada para bloquear preventivamente el acceso y exigir los recaudos adicionales que considere necesarios.

CLÁUSULA OCTAVA: FUNCIONALIDADES CRÍTICAS Y USO AUTORIZADO

El Usuario acepta que la Plataforma constituye una herramienta crítica para el ejercicio de funciones de control y supervisión por parte de LOTBA, por lo que:

- a) Solo podrá utilizarla para los fines específicos que le hayan sido asignados.
- b) No podrá delegar, compartir ni ceder el uso de sus credenciales.
- c) Cualquier uso no autorizado, indebido o contrario a los fines del sistema será causal de suspensión y/o baja automática del acceso, sin perjuicio de las acciones administrativas o legales que correspondan.

CLÁUSULA NOVENA: FALSIFICACIÓN, OMISIÓN O FALSEDAD DOCUMENTAL

La falsedad, omisión maliciosa, manipulación o adulteración de datos, documentos o cualquier tipo de información ingresada en la Plataforma será considerada infracción gravísima, habilitando a LOTBA a inhabilitar de forma temporal o definitiva el acceso a la Plataforma, sin perjuicio de las sanciones administrativas y/o las acciones legales que pudieran corresponder.

CLÁUSULA DÉCIMA: NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES OFICIALES

Toda notificación, comunicación o aviso que LOTBA dirija al Usuario a través de la Plataforma será considerada válida, vinculante y fehacientemente notificada, produciendo todos sus efectos legales desde el momento en que sea puesta a disposición en dicho medio.

El Usuario se obliga a consultar periódicamente la Plataforma y será exclusivamente responsable por la falta de lectura oportuna o de respuesta a las comunicaciones allí cursadas.

Las comunicaciones efectuadas a través de la Plataforma se considerarán realizadas en la fecha y hora de su envío, siempre que este se produzca hasta las 17:00 horas. Las comunicaciones emitidas con posterioridad a dicho horario se tendrán por notificadas a las 09:00 horas del día hábil siguiente, o en el horario que en el futuro se establezca.

CLÁUSULA DECIMOPRIMERA: DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

LOTBA adoptará las medidas razonables para mantener la disponibilidad, seguridad y continuidad de la Plataforma. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que pueden producirse interrupciones programadas por mantenimiento, actualizaciones técnicas, o causas ajenas al control de LOTBA (fuerza mayor, fallas en servicios de terceros, etc.).

En tales casos, LOTBA procurará minimizar las interrupciones y comunicarlas oportunamente a través de los canales habilitados, sin que ello genere responsabilidad ni derecho a reclamo alguno por parte del Usuario.

El Usuario deberá prever y realizar sus cargas, presentaciones, reportes o gestiones con la antelación suficiente, considerando la posibilidad de que se produzcan indisponibilidades, interrupciones o contingencias técnicas, sin que ello pueda ser invocado como causal para el incumplimiento de sus obligaciones.

CLÁUSULA DECIMOSEGUNDA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LOTBA garantiza que el tratamiento de los datos personales recolectados a través de la Plataforma se realizará conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 25.326 y Ley de la Ciudad N° 1.845 y normas complementarias, asegurando la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines regulatorios y administrativos establecidos, no siendo cedidos ni utilizados para otros propósitos sin el consentimiento previo del titular, salvo disposición legal o reglamentaria en contrario.

El Usuario, en su carácter de titular de los datos, podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión previstos en la normativa vigente.

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Organismo de Control de la Ley 1845/05, tiene, entre otras, la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre datos personales

CLÁUSULA DECIMOTERCERA: CONFIDENCIALIDAD

Toda la información, documentación, antecedentes, datos técnicos, operativos o de cualquier otra índole a los que el Usuario acceda o remita mediante la Plataforma tendrá carácter confidencial, y no podrá ser divulgada, reproducida, alterada, transferida ni utilizada para fines distintos a los previstos en el marco normativo de LOTBA.

El Usuario se obliga a preservar la confidencialidad de dicha información, adoptando las medidas necesarias para evitar su divulgación o utilización no autorizada, y responderá por los daños que pudieran derivarse de su incumplimiento.

La obligación de confidencialidad subsistirá aun después de la finalización del vínculo

CLÁUSULA DECIMOCUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, su código fuente, interfaz gráfica, estructuras de datos, funcionalidades, manuales, instructivos y demás contenidos constituyen propiedad intelectual de LOTBA o de sus proveedores, quedando estrictamente prohibida su copia, distribución, ingeniería inversa o cualquier uso no autorizado.

CLÁUSULA DECIMOQUINTA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DURACIÓN

LOTBA podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos, los cuales entrarán en vigor desde su publicación y aceptación por parte del Usuario. La falta de aceptación impedirá el acceso a la Plataforma.

El presente acuerdo permanecerá vigente mientras el Usuario mantenga su vínculo habilitante o hasta tanto LOTBA disponga su baja por cualquiera de las causas establecidas.

CLÁUSULA DECIMOSEXTA: SOPORTE TÉCNICO

El Usuario podrá canalizar consultas, incidencias técnicas, reportes de fallas o necesidades operativas a través de los canales de soporte habilitados por LOTBA, los cuales estarán disponibles dentro del entorno de la Plataforma o mediante los datos de contacto oficiales del área de Tecnología y Sistemas.

CLÁUSULA DECIMOSEPTIMA: JURISDICCIÓN

En caso de controversias derivadas de la aplicación, ejecución o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las Partes se someterán a la jurisdicción de los Tribunales en lo Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2026 - Año del 30° Aniversario de la sanción de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires"

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Buenos Aires,

Referencia: TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA DE AUTOGESTION DE LOTBA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 5 pagina/s.